



Kontinuität aus den eigenen Reihen

KOOS Hotels&Apartments ab sofort mit neuer General Managerin-
Malgorzata Smigielska übernimmt Führungsrolle

Gewachsene Verantwortung: Mit Beginn des neuen Jahres hat Malgorzata Smigielska die Position der General Managerin angetreten und die operative Führung von Alessandro Casola übernommen, der sich künftig auf seine Aufgaben als Geschäftsführer konzentriert. Dabei bringt Smigielska langjährige Erfahrung in der Hotellerie mit. Ihre Laufbahn begann als Quereinsteigerin bei Leonardo Hotels an der Rezeption. Dort lernte sie das operative Geschäft von Grund auf kennen und entwickelte sich kontinuierlich weiter - bis zur Funktion der Front Office Managerin. Es folgte ein Wechsel zu Premier Inn, wo sie als Assistant Hotel Manager ihre Führungskompetenz vertiefte. Seit Oktober 2022 gehört Smigielska zum Team des heutigen KOOS Hotels&Apartments, das 2008 von der Familie Reich als City Aparthotel München gegründet wurde. Als Assistentin von Alessandro Casola begleitete sie die strategische Neuausrichtung nach der Pandemie, die konsequent auf Nachhaltigkeit, Digitalisierung und eine klare Positionierung im Münchner Stadthotelmkt setzte. Mit Wirkung zum 1. Januar 2026 trägt sie nun die Gesamtverantwortung für das Vier-Sterne-Haus mit 95 Zimmern und Serviced Apartments in zentraler Lage nahe des Karlsplatzes. Eine Übernachtung im KOOS Hotel&Apartments München kostet ab 115 Euro für zwei Personen im Doppelzimmer mit Frühstück. Weitere Informationen finden sich unter www.koos-hotel.de.

„Ich sehe meine neue Rolle nicht nur als persönlichen Erfolg. Die eigentliche Stärke unseres Unternehmens liegt bei unserem Teamzusammenhalt. Gemeinsam haben wir in den vergangenen Jahren viel bewegt. Dieses Vertrauen und diesen Zusammenhalt weiter auszubauen, ist mir ein zentrales Anliegen“, so Smigielska. Mit ihrer Erfahrung aus der Hotellerie sowie ihrer engen Einbindung in die Neupositionierung der vergangenen Jahre steht sie für eine kontinuierliche Weiterentwicklung und wird als Führungskraft in dieser Funktion neue Impulse für die Mitarbeiter:innen und das Hotel einbringen. .../2



Das KOOS Hotels&Apartments gilt als eines der nachhaltigsten Stadthotels Deutschlands. 2023 erreichte der Betrieb die höchste Stufe Fünf der GreenSign-Zertifizierung und zählt damit zu den nur 16 Hotels, die bundesweit mit dieser Auszeichnung ausgestattet wurden. Dabei ist es bis heute das einzige Stadthotel. 2025 folgte der GREEN MONARCH Award in der Kategorie „Hotel“, bei dem sich das Münchner Unternehmen im öffentlichen Voting mit über 23.000 Stimmen durchsetzte.

Der ganzheitliche Ansatz verbindet ökologische, soziale und wirtschaftliche Verantwortung: Eine Photovoltaikanlage auf dem Dach, ein eigenes Blockheizkraftwerk sowie intelligente Steuerungssysteme für Energie und Ressourcen bilden die technische Grundlage. Durchflussbegrenzer, kontrollierte Spülmengen und der bewusste Verzicht auf tägliche Zimmerreinigung senken den Wasserverbrauch; gereinigt wird überwiegend mit Dampf statt chemischen Mitteln. Der administrative Ablauf ist nahezu papierfrei organisiert, digitale Gästemappen und elektronische Bestellsysteme im Restaurant gehören zum Standard.

Darüber hinaus engagiert sich der Betrieb in externen Klimaprojekten: Über die Initiative „Click a Tree“ wurden bislang 1.034 Bäume gepflanzt, mehr als 300 Tonnen CO₂ gebunden sowie zusätzliche ökologische und soziale Maßnahmen unterstützt. Gäste haben bereits bei der Reservierung die Möglichkeit, aktiv zur CO₂-Kompensation beizutragen. Ziel des Familienunternehmens ist es, in absehbarer Zeit vollständig klimaneutral zu wirtschaften.

KOOS Hotel&Apartments München

Das inhabergeführte KOOS Hotel&Apartments liegt im Zentrum Münchens; Hauptbahnhof und bedeutende Sehenswürdigkeiten sind fußläufig erreichbar. Als eines von 16 Hotels in Deutschland erreicht das Unternehmen das höchste Level 5 der GreenSign-Zertifizierung. Auf dieser Basis werden Gäste wie Mitarbeitende gleichermaßen in die Nachhaltigkeitsstrategie eingebunden. Das Vier-Sterne-Hotel bietet unterschiedliche Unterkunftsformen - von modern ausgestatteten Doppelzimmern über Einzimmerapartments mit Kochnische bis hin zu vollausgestatteten Mehrzimmerapartments.

München, 25. Februar 2026

Für weitere Presseinformationen:

Michaela Struck von Wins/ Luisa Müller
STROMBERGER PR GmbH
Kistlerhofstraße 70, Haus 5, Gebäude 188
81379 München, Deutschland
T +49(0)89/189478-75
struckvonwins@strombergerpr.de
www.strombergerpr.de

Aurelia Niebler
KOOS Hotel&Apartments
Sonnenstraße 18b
80331 München, Deutschland
T +49(0)89/461353-0
Marketing@koos.team
<https://koos-hotel.de/>