



Der Schlüssel zur Gastfreundschaft

Jordan's Untermühle denkt Mitarbeiterbindung neu - Wohlfühlcoachin und Begeisterin sorgen für Teamspirit

Investition in das Herz des Unternehmens: Für Gastgeberfamilie Jordan vom Vier-Sterne-Superior-Hotel Jordan's Untermühle in Rheinhessen ist ein zufriedenes, beständiges Team die Basis dafür, dass sich auch Gäste rundherum wohlfühlen. So setzt das Wellness- und Genusshotel bereits seit knapp drei Jahren auf die Zusammenarbeit mit Dr. Nicole Hensler, die allen 55 Mitarbeitenden als sogenannte Wohlfühlcoachin zur Seite steht. In dieser Rolle optimiert sie kontinuierlich Teamprozesse, berät bei Führungsfragen sowie Konfliktlösungen und unterstützt die individuelle Persönlichkeitsentwicklung im Rahmen von Einzelcoachings. Nicole ist zwei Tage pro Woche vor Ort und bildet seit Herbst 2025 ein eingespieltes Duo mit der neuen HR-Leitung Sarah Brang. Sarahs Rolle geht klar über die klassische Personalverwaltung hinaus; sie trägt den internen Jobtitel BeGEISTERin und fungiert ab Rekrutierung als tägliche Wegbegleiterin aller MühlenGEISTER, wie die Mitarbeiter hier liebevoll genannt werden. Dabei möchte sie vor allem Vertrauen aufbauen, Potentiale entfalten und die Begeisterung für Hospitality weiter entfachen. Für Gastgeber Niclas Jordan ist der Einsatz von Wohlfühlcoachin und BeGEISTERin ein klares Bekenntnis zur Menschlichkeit in der Hotellerie: „Wir sehen uns als Pioniere in der Branche und möchten zeigen, dass sich die Investition lohnt, auch in einem familiären Haus mit nur 43 Zimmern und Suiten. Wenn wir feststellen, dass Gäste bei uns das echte Willkommen-Sein spüren, dann wissen wir, dass wir alles richtig gemacht haben.“ Eine Übernachtung im Doppelzimmer inklusive Frühstück, Nachmittagsjause und abendlichen Menü kostet ab 184 Euro pro Person. Weitere Infos und Angebote finden sich auf jordans-untermuehle.de.

Die Idee der Wohlfühlcoachin entstand im Familienkreis mit dem Wunsch, mehr Raum für mentale Gesundheit, Sinnorientierung, offene Kommunikation und individuelle Entwicklung zu schaffen. Seit der Zusammenarbeit mit Nicole berichten die Mitarbeiter von besserem Zusammenhalt und höherer Motivation; die Gastgeber freuen sich zudem über eine deutlich geringere Fluktuation als sonst in der Branche üblich.

.../2



Sarah Brang und Dr. Nicole Hensler



Luisa, Gerhard, Martina und Niclas Jordan

Neben Teamevents, gemeinsamen Sporteinheiten, Reflexionsrunden und Workshops für alle - vom Azubi und der Spülkraft bis zur Teamleitung - arbeiten die beiden Frauen an einem ganzheitlichen HR-Konzept, geprägt von Wertschätzung und Sinnhaftigkeit. Dieses setzt bei der Ausschreibung von Stellen und dem Onboarding an und soll zukünftig auch ein eigenes internes Schulungssystem für Azubis und die Weiterbildung von bestehenden MühlenGEISTern umfassen. Während Dr. Nicole Hensler ihren Background in Sportwissenschaft, systemischen Coaching und als Yogatherapeutin einbringt, schöpft die studierte Arbeitsrechtlerin Sarah Brang aus ihrer mehrjährigen Erfahrung in der Hotellerie und sorgt für Struktur im Alltag. Beiden ist klar: „Ein außergewöhnlicher Arbeitsplatz entsteht dort, wo Menschen sich gesehen fühlen - in all ihren Lebensrealitäten.“

Über Jordan's Untermühle

Das Wellness- und Genusshotel Jordan's Untermühle wird seit 2005 von der Gastgeberfamilie Jordan betrieben. Mit dem Kauf der drei historischen Fachwerkgebäude und der alten Mühle aus dem 17. Jahrhundert haben sich Martina und Gerhard Jordan einen Traum verwirklicht. Detailverliebt renovierten sie es zu einem Vier-Sterne-Superior-Hotel und ergänzten das Ensemble um einen modernen Anbau mit Spa. Inzwischen gilt das Haus als eine der feinsten Hoteladressen der Region und wird von Sohn Niclas geleitet. Mit 43 Doppelzimmern und Suiten im eleganten Landhausstil und dem großzügigen Herz & Rebe Spa lockt es vor allem Weinliebhaber, Paare und Aktivreisende an. Feinschmecker werden von Gastgebertochter und Küchenchefin Luisa Jordan im Restaurant Lu's Bunter Genuss mit kreativen Speisen auf hohem Niveau verwöhnt. Dieses ist auch für externe Gäste geöffnet, eine Reservierung wird empfohlen. Rad- und Wandertouren durch das Weingebiet, die direkt vor der Türe starten, runden das Angebot von Jordan's Untermühle ab und machen es zu einem perfekten Ort zum Entspannen und Genießen.

Bildnachweis: Bild 1: Sarah Brang und Dr. Nicole Hensler (c) Jordan's Untermühle / stephan-benz.de; Bild 2 Außenansicht © Jordan's Untermühle / Franz Wüstenberg, Bild 3: Luisa, Gerhard, Martina und Niclas Jordan © Jordan's Untermühle / Georgios Papaconstantis

München/Köngernheim, 2. Februar 2026

Für weitere Informationen:

Melanie Meisersick/Ann-Kathrin Spenkuch
STROMBERGER PR GmbH
Kistlerhofstraße 70, Haus 5, Gebäude 188
81379 München, Deutschland
T +49 (0)89 1894 7878
meisersick@strombergerpr.de
www.strombergerpr.de

Niclas Jordan
Jordan's Untermühle
Außerhalb 1
55278 Köngernheim, Deutschland
T +49(0)6737 71000
info@jordans-untermuehle.de
www.jordans-untermuehle.de