



Service rund um die Uhr

H-Hotels.com offeriert mit neuem Chatdienst Velma Austausch in Echtzeit -
Gäste profitieren von individueller Interaktion

Velma kennt die Antwort: H-Hotels.com bietet mit dem KI-basierten Chatdienst des Anbieters Quicktext ab sofort einen neuen Service auf ihrer Website an. Die virtuelle Assistentin Velma beantwortet 24/7 und in Echtzeit unkompliziert Anfragen in über 30 Sprachen und ermöglicht direktes Buchen. H-Hotels.com profitiert durch diesen neuen Service von einer noch individuelleren und automatisch auf den Gast zugeschnittenen Interaktion. Alle Anliegen, die einen persönlichen Kontakt erfordern, werden direkt an die Servicehotline weitergeleitet. H-Hotels.com ist die erste deutsche Hotelgruppe, die mit Quicktext zusammenarbeitet und die virtuelle Assistentin auf der Webseite implementierte. Sie wird damit einmal mehr ihrem Anspruch als innovative, agile und sich stets weiterentwickelnde Hotelgesellschaft gerecht. Quicktext ist das führende KI- und Big Data Unternehmen in der Hotellerie und kooperiert bereits mit Häusern in 76 Ländern weltweit. Weitere Informationen finden sich auf www.h-hotels.com.

Über Quicktext

Quicktext ist der führende Anbieter für künstliche Intelligenz und Big Data, das Auswerten riesiger Datenmengen, in der Hotellerie. 2017 gegründet, ist Quicktext weltweit mit zehn Büros und 97 Mitarbeiter*Innen vertreten. Mit der virtuellen Assistentin Velma, die derzeit von Hotels in 76 Ländern genutzt wird, eröffnet Quicktext Hoteliers und Reisenden neue Möglichkeiten zur Nutzung von Daten und Steigerung des Gewinns. Im Jahr 2022 vermittelte Quicktext über 300 Millionen Buchungsanfragen und wurde bei den Premium Travel Awards als Firma des Jahres in Bezug auf Künstliche Intelligenz und Big Data ausgezeichnet.

Über H-Hotels.com

Die H-Hotels GmbH mit Sitz im hessischen Bad Arolsen zählt zu den größten privat geführten Hotelgesellschaften Deutschlands. Seit 1969 am Markt, blickt das Unternehmen auf über 50 Jahre Erfahrung als Gastgeber zurück. Über 60 Häuser befinden sich derzeit unter dem Dach der H-Hotels GmbH. Mit einem Klick auf h-hotels.com tritt der Gast in die Markenwelt ein. Von der zeitlosen Eleganz eines HYPERION Hotels zu genussvollem Komfort der H4 Hotels über schick designte H2 Hotels und sehr individuelle H+ Hotels bis hin zu Serviced Apartments bei H.omes und unkomplizierten H.ostels. Und das zwischen Hamburg und den Alpen in über 40 Destinationen in Deutschland, Österreich, der Schweiz und Ungarn. Die H2 Hotels in Mainz und Saarbrücken sowie ein H+ Hotel in Eschborn eröffnen in diesem Jahr. Anfang 2024 begrüßt ein erstes Haus in der Seine-Metropole seine Gäste - Salut H4 Hotel Paris Pleyel. Im März 2024 folgt das H2 Hotel in Wien.

München/Bad Arolsen, 6. März 2023

Für weitere Informationen:

Carmen Stromberger/Victoria Kraft
STROMBERGER PR GmbH
Kistlerhofstraße 70, Haus 5, Gebäude 188
81379 München
T +49(0)89/189478-80
stromberger@strombergerpr.de
strombergerpr.de

Svenja Pohlmann
H-Hotels GmbH
Rauchstraße 7
34454 Bad Arolsen
T +49 (0)5691 / 8789215
svenja.pohlmann@h-hotels.com
h-hotels.com