kinderhotels.com

DAS ORIGINAL SEIT 1988

Almhof Family & Resort SPA

PRESSEMAPPE

Inhalt

Fünf Gründe für die Original Kinderhotels Europa	3
Zahlen und Fakten	3
Geschichte der Original Kinderhotels Europa	3
Köpfe des Erfolges	4
Philosophie und Vision	4
Qualitätssicherung	5
Premium und Premium Plus-Auszeichnung	5
Die Kinderhotels Akademie	7
Angebots-Highlights	8
Die Original Kinderhotels in Österreich	10
Italien	11
Kroatien	12
Infokasten	13

Fünf Gründe für die Original Kinderhotels Europa

Mehr als 30 Jahre Erfahrung im Familienurlaub

Vielfalt mit 30 Hotels in Österreich, Italien und Kroatien

Mitgliedsbetriebe mit unterschiedlichen Schwerpunkten für jeden Anspruch

Angebote für Single-Urlaub mit Kind

Eigene Akademie zur Mitarbeiterschulung

Zahlen und Fakten

Länder	Österreich, Italien, Kroatien
Mitgliedsbetriebe	30 Hotels, davon
	23 in Österreich
	4 in Italien
	1 in Kroatien

Geschichte der Original Kinderhotels Europa

Mit dem Zusammenschluss von rund 30 österreichischen Familienhotels wurde 1987 der Grundstein für die Kinderhotels Europa gelegt. Unter der Schirmherrschaft der Österreich Werbung setzte man sich zum Ziel den perfekten Familienurlaub mit den höchsten Qualitätsansprüchen und kompetenter Betreuung anzubieten. Auf der ITB 1988 wurde die bis dahin rein österreichische Gruppe erstmals der Öffentlichkeit vorgestellt. Um sich weiter zu vergrößern und international zu agieren, formierte sich die Hotelkooperation nach rund zehn Jahren zu einer GmbH um und ist seitdem als Marke Original Kinderhotels Europa bekannt.

kinderhotels.com
DAS ORIGINAL SEIT 1988

Bilderlink: Logo

…/4

Köpfe des Erfolges

Gerhard Stroitz, Geschäftsführer der Original Kinderhotels Europa

Gerhard Stroitz gilt als Initiator der Kinderhotels. Der ehemalige Hotelier vom Faaker See und jetzige Geschäftsführer der Gruppe erhielt damals von seinen Kindern Wolfgang und Christian die Idee. Den beiden war „Urlaub am Bauernhof“ zu langweilig, sie wollten lieber Lagerfeuer machen und im Wald Hütten bauen. So gestaltete Stroitz 1986 seine Frühstückspension Schritt für Schritt zu einem breit angelegten Kinderhotel mit abwechslungsreichem Angebot um. Stroitz zeichnet seit der Gründung für die Original Kinderhotels Europa als Geschäftsführer verantwortlich. 2019 kehrte er der Hotellerie den Rücken und kümmert sich seither ausschließlich um die Belange der Kooperation.

Siggi Neuschitzer gründete 1985 zusammen mit Gerhard Stroitz die Angebotsgruppe Kinderland Kärnten und stieg dann 1988 als Verantwortlicher für den Marketing- und Kooperationsbereich bei den Kinderhotels ein. Heute ist Siggi Neuschitzer Miteigentümer der Marke Original Kinderhotels Europa.

Siggi Neuschitzer, Miteigentümer der Original Kinderhotels Europa

Bilderlink: Köpfe des Erfolges

Philosophie und Vision

Die Original Kinderhotels Europa stehen für unbeschwerten Familienurlaub mit höchster Betreuungsqualität. Bei der Auswahl der Mitgliedsbetriebe setzt die Hotelgruppe auf „Klasse statt Masse“. Waren es 1998 noch fast 100 Kinderhotels, sind es heute weniger als die Hälfte. Mit dem Rückgang wird gesichert, dass die festgelegten Kriterien umgesetzt und garantiert werden können. In Zukunft ist der Ausbau der Standorte der Kinderhotels in Mitteleuropa anvisiert. Dazu werden Gespräche mit größeren Hotelgruppen geführt, um beispielsweise eine ganze Etage als Kinderhotel einzurichten. Dennoch, das Ziel von Geschäftsführer Stroitz ist klar formuliert: „Es soll maximal 60 Kinderhotels geben.“

…/5

Qualitätssicherung

Um die hohen Standards zu halten und sicherzustellen, setzen die Original Kinderhotels Europa auf interne sowie externe Qualitätskontrollen. Alle Häuser werden jährlich von einer unabhängigen Prüfabteilung der Kinderhotels kontrolliert. Liegt eine Beschwerde über einen Betrieb vor, wird ein Mystery Check durchgeführt. Treten immer wieder Beschwerden auf, folgt der Ausschluss aus der Gruppe. Um Mitglied bei den Original Kinderhotels Europa zu werden, müssen strengste Aufnahmekriterien erfüllt werden. Jeder Betrieb, der sich um eine Mitgliedschaft bewirbt, wird vor einer Aufnahme von der Geschäftsführung geprüft. Die Ausstattung des Betriebs, die Verpflegung, der Spielbereich sowie die generellen Serviceleistungen und natürlich der Spaßfaktor werden sorgfältig mit dem Kriterienkatalog abgeglichen. Nur wenn alle Ansprüche erfüllt sind, ist eine Aufnahme bei den Original Kinderhotels Europa möglich. Die strenge Qualitätssicherung bremst zwar das Wachstum, besonders in neuen europäischen Ländern, bietet dem Gast aber die größtmögliche Sicherheit, seine Familie bestens betreut zu wissen.

Premium und Premium Plus Auszeichnung

Das eigens für die Gruppe entwickelte Bewertungssystem, das zwischen Premium und Premium Plus unterscheidet, zeigt Betreuungsqualität und Leistungsspektrum der einzelnen Betriebe auf einen Blick. Die Kriterien der Kinderhotels Premium-Auszeichnung sind dabei die Mindestkriterien, die alle Kinderhotels Europa erfüllen müssen. Die Hotels mit der Kinderhotels Premium Plus-Auszeichnung unterscheiden sich davon noch einmal durch ein vielseitigeres und spezialisierteres Angebot. Der Einteilung in Premium oder Premium Plus-Betriebe liegt ein detaillierter Bewertungskatalog zugrunde.

Premium

Mindeststandard, den alle Mitglieder erfüllen müssen, beispielsweise:

- Mindestens ein Kinderbetreuer pro 20 anwesenden Kindern
- Ein vom Verkehr völlig abgetrennter Kinderspielbereich
- Eigenes Spielzimmer mit Spielsachen und kindergerechter Ausstattung, hell und freundlich mit Fenster
- Eine Kinderspeisekarte
- Kindersaftbar mit mind. 2 Säften inklusive (10 – 20 Uhr)
- Jederzeit organisierbarer Tag- und Abend-Babysitterdienst
- Kinderarzt-Service
- Babyphone, Thermometer, Vaporisator etc. jederzeit auf Wunsch erhältlich

…/6

- Ganztägige Kinderbetreuung an fünf Tagen in der Woche (mindestens 40 Wochenstunden)
- mindestens einmal in der Woche organisiertes Programm für die ganze Familie

Premium Plus

Zusätzliches Angebot, zum Beispiel:

- Gehobener Vier-Sterne-Hotelstandard
- Ein Hallenbad oder Indoor-Planschbereich
- Babyphone in jedem Zimmer
- Gehobener Vier-Sterne-Hotelstandard
- Ein großzügiger Wellness-Bereich
- Ein eigenes Theater, Kino und Indoor-Softplayanlage
- Verpflegung der ganzen Familie ist im Preis inklusive
- Kinderbetreuung beim Essen
- Pro zehn anwesende Kinder mindestens ein Betreuer
- An drei Tagen in der Woche findet ein abwechslungsreiches Kinder-Erlebnisprogramm statt
- Ganztägige Baby– und Kinderbetreuung an sechs Tagen in der Woche (mindestens 60 Wochenstunden)

Die Kinderhotels Akademie

Andrea Ulbing, Qualitätsmanagement Kinderbetreuung

Um eine professionelle Kinderbetreuung in den Mitgliedsbetrieben zu gewährleisten, rief die Kooperation die Kinderhotels Akademie unter der Leitung von Andrea Ulbing ins Leben, die jährlich etwa 300 Mitarbeiter schult. Sie bietet ein breites Spektrum an Aus- und Fortbildungsmaßnahmen, das stets den neuesten Trends und Entwicklungen folgt. In jedem Kurs können inhaltliche Schwerpunkte gewählt werden - von Entwicklungspsychologie, Eltern-kommunikation, Ernährung, Spielpädagogik und Kindernotfall-kursen, bis hin zu Kinderentertainment und Mitarbeitermotivation. Eine Einteilung in Seminare speziell für Babys- und Kleinkinder sowie für Kinder von drei bis 14 Jahren stellt sicher, dass die Betreuung auf die Bedürfnisse der einzelnen Altersgruppen ausgerichtet ist. Neben den Fortbildungen hält die Kinderhotels Akademie auch Ausbildungen zum Schwimmtrainer nach der Methode der Smiley's Schwimmschule sowie, in einer zweijährigen berufsbegleitenden Ausbildung, zum Diplom-Kinderentertainer ab.

Bilderlink: Kinderbetreuung

…/8

Familienhotel Post

Almhof Family Resort & SPA

Imagefoto Original Kinderhotels Europa

Angebots-Highlights

Viele der heute selbstverständlichen Entwicklungen und Angebote in Familienhotels gehen auf Ideen und Initiativen der Original Kinderhotels Europa zurück. Mit speziellen Packages und spannendem Aktivitätenprogramm sorgen die Hotels dafür, dass alle Familienmitglieder einen Urlaub ganz nach ihren Bedürfnissen erleben:

- **Wedeln in Windeln**
  Windelskischulen in vielen Betrieben bringen schon den Kleinsten ab zwei Jahren bei, sicher auf den Brettern zu stehen.
- **Schwimmen ist kinderleicht**
  In der Smiley's Schwimmschule lernt jedes Kind altersgerecht und mit speziell ausgebildeten Lehrern die ersten Schwimmzüge. Kids von zwei bis neun Jahren erlernen auf spielerische Art sich im Wasser richtig und sicher fortzubewegen.
- **Smileyplexx – der Verwandlungskünstler**
  Ob Kino mit Leinwand und Dolby-Surround-Soundsystem für Kinderfilme, eine Bühne zum Einüben von Theaterstücken und Zaubershows oder Kinderdisco mit Lichtanlage - das von der Gruppe ins Leben gerufene Konzept animiert die Kleinen, sich auszutoben oder ihre Kreativität und Fantasie beim Schauspielern zu entdecken.
- **Bibi & Tina lassen grüßen**
  Erste Reitstunden auf den hauseigenen Reitplätzen, Pferde striegeln, Ausreiten – viele der Hotels im alpinen Raum begeistern mit eigenen Stallungen.
- **Beauty-Prinzessinnen**
  Nicht nur Mamas dürfen sich im Familienurlaub auf ein Verwöhnprogramm für die Schönheit freuen. Auch die Kleinen dürfen in ausgewählten Mitgliedsbetrieben auf dem Behandlungsstuhl Platz nehmen und sich mit kindgerechten Ritualen verschönern lassen.

…/9

Imagefoto Original Kinderhotels Europa

Sporthotel Achensee

Imagefoto Original Kinderhotels Europa

- **Hotel oder Bauernhof? Wir nehmen beides!**
  Vor allem die Hotels im alpinen Bereich sind oftmals aus Bergbauernhöfen gewachsen und viele von ihnen betreiben auch heute noch aktiv einen landwirtschaftlichen Betrieb, der das Abenteuer Bauernhof mit dem Komfort eines Hotelbetriebs kombiniert.
- **Entspannte Citytrips**
  Die Kinderhotels City sind die ideale Basis für eine Städtereise und bieten einen sicheren Hafen inmitten pulsierender Metropolen. Harry's Home München Moosach ist das bislang einzige Stadthotel der Kinderhotels Europa, diese Sparte soll aber weiter ausgebaut werden.
- **Reisen schon für die Kleinsten**
  Viele Mitgliedsbetriebe haben sich auf den Urlaub für frischgebackene Eltern spezialisiert. Die „Baby perfekt"-Häuser bieten alle Annehmlichkeiten für Säuglinge und Babys ab der ersten Lebenswoche. HIPP-Babyspeisekarten, Babypflegesets auf den Zimmern, Baby-Planschanlagen sowie 24-Stunden-Arztservice garantieren perfekte Betreuung für frisch gebackene Eltern.
- **Raus in die Natur**
  Frische Luft tut gut. Deshalb lassen sich die Betreuer in den Mitgliedshotels spannende Programme einfallen, bei denen die Kids spielerisch die Natur erkunden. So streifen regelmäßig wilde Indianer, Nachwuchs-Ranger oder Piraten durch Wald und Wiese und erleben spannende Abenteuer im Freien.
- **Qualitätsurlaub am Meer**
  Während die Original Kinderhotels Europa früher vor allem im Alpenraum angesiedelt waren, kamen in den letzten Jahren auch Destinationen am Meer hinzu. So begeistern heute Hotels in Kroatien und Italien sowie an der Ostsee mit direkter Lage am Meer.
- **Gesunde Küche, die Spaß macht**
  Dass Rosenkohl, Spinat und Sellerie auch schmecken können, beweisen die Kinder-Kochkurse, die in einigen Hotels stattfinden. In eigenen Kräuter- und Gemüsegärten ernten die Kinder selbst Produkte und lernen so die Herkunft der Lebensmittel und den richtigen Umgang mit ihnen. Angeleitet werden die Kids von Smiley's Kochbuch, das eigens für die Kinderhotels in Zusammenarbeit mit der Österreichischen Foodbloggerin Cookingcatrin entstand.

Bilderlink: Aktivitäten und Angebote

…/10

Imperial Aparthotel

Almhof Family Resort & SPA

Kinderhotel Stegerhof

Die Original Kinderhotels Europa in Österreich

In Österreich entstanden Ende der 80er Jahre die ersten Kinderhotels. Hier befinden sich auch heute noch die meisten Mitgliedsbetriebe. Alle Häuser liegen in ruhigen alpinen Regionen, wo die Gäste von der Lage an erfrischenden Bergseen, kinderfreundlichen Wanderrouten oder einem direkten Zugang zur Skipiste profitieren.

Beispielhotels in Österreich

- Das **Almhof Family Resort & SPA** in Gerlos, Tirol, begeistert nicht nur die Kleinen, sondern auch die großen Gäste. Im fünfstöckigen **Wellnessturm** mit mehreren Ruheräumen, großen Panoramafenstern, Wasserbetten und Kuschelnestern sowie einer Saunalandschaft mit verschiedenen Schwitzstuben und einem exklusiven Frauenbereich finden Eltern Entspannung pur.
- Das **Kinder-Sport-Hotel Brennseehof** in Kärnten ist besonders im Sommer mit direkter Lage am **Badesee** und mit großem eigenem Badestrand der ideale Ort für sportliche Familien. Vor malerischem Panorama können hier mindestens zehn Sportarten betrieben und sogar professionell erlernt werden.
- Das **Heidi-Hotel Falkertsee** liegt auf 1.875 Meter Seehöhe inmitten der Kärntner Nockberge. Für Gäste bietet das Kinderhotel ein kostenloses Action-Mountain-Programm mit **Kinderklettersteig** an. Wer lieber nah am Boden bleibt, ist beim Gleichgewichtstraining oder auf der Slackline gut aufgehoben.

…/11

Almhof Family Resort & SPA

Heidi-Hotel Falkertsee

Hotel Brennseehof

Die Original Kinderhotels in Italien

La Dolce Vita in Kinderhotels-Manier erwartet Familien in den Bergen Südtirols oder nahe des Gardasees sowie an der italienischen Adria.

Beispielhotels in Italien

- Im **Garberhof Dolomit Family Resort** in Südtirol spielt sich das **Kinderprogramm im Freien** ab. Bei einer Waldolympiade oder Schatzsuche erkunden die Kids mit allen Sinnen die Natur. Beim Waldatmen werden die Kinder darauf aufmerksam gemacht mit welchen Geräuschen das Herz des Waldes schlägt.
- Bade- und Buddelspaß am Strand bietet das **Imperial Aparthotel** in Bibione. Es ist ideal für **Familienurlaub an der Adria** und verfügt über ein beheiztes Kinderbecken, einen hoteleigenen Spielplatz direkt vor dem Hotel am Strand sowie ein buntes Kinderprogramm mit Mini-Schwimmkursen für Kleinkinder sowie Kasperle-Theater oder Baby-Musicals.

…/12

Garberhof Dolomit Family Resort

Garberhof Dolomit Family Resort

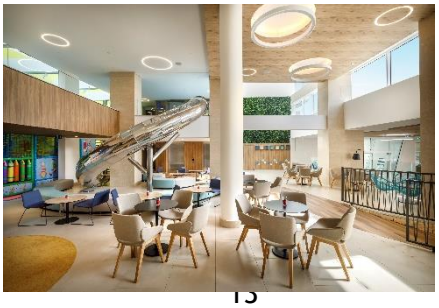
Imperial Aparthotel

Die Original Kinderhotels Europa in Kroatien

Kroatien punktet mit guter Erreichbarkeit und jeder Menge unberührter Natur. Stolze fünf Prozent des Landes stehen entweder als National- oder Naturparks unter Schutz. Dies spiegelt sich auch in der kroatischen Adria wider, die türkisblau schimmert und zum Baden einlädt.

Das **Valamar Girandella Maro Suites** in Rabac überzeigt mit geräumigen Suiten und allen Annehmlichkeiten, die das Kinderherz begehrt. Schon bei der Ankunft sorgt die Lobby mit Rutschen und Kletterwänden für Begeisterungsstürme. Die Außen- und Innenpools mit bunten **Wasserattraktionen** sowie die liebevolle Kinderbetreuung machen den Badeurlaub perfekt.

…/13



Valamar Girandella Maro Suites

Infokasten

Buchungskontakt:

Original Kinderhotels Europa
Seeblickstraße 49a
A-9580 Villach-Drobollach
T: +43 4254 4411
E: office@kinderhotels.com
www.kinderhotels.com

Social Media:

www.instagram.com/kinderhotels.europa
www.facebook.com/kinderhotels.europe
#kinderhotelseuropa #urlaubmitkiho

Informationsstand: Dezember 2023

Für weitere Presseinformationen:

Karin Stocker/Vera Forck
STROMBERGER PR
Kistlerhofstr. 70, Haus 5, Gebäude 188
80336 München
Deutschland
T +49(0)89/189478-81
kinderhotelseuropa@strombergerpr.de
www.strombergerpr.de

Gerhard Stroitz
Kinderhotels Europa
Seeblickstraße 49a
9580 Villach-Drobollach
Österreich
T +43 (0)4254/4411
office@kinderhotels.com
www.kinderhotels.com